



STEFANI-A DOO
Mostarska 19, Smederevo
salon STEFANI MOBILI
Grčića Milenka 39, Beograd

GARANCIJA TAPACIRANOG NAMEŠTAJA

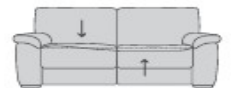
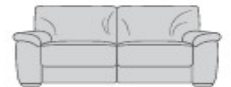
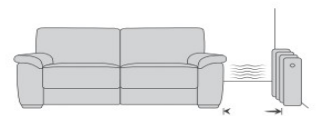
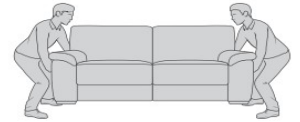
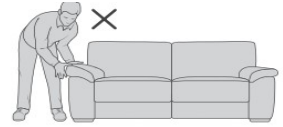
Sada kada je Vaš odabrani komad nameštaja konačno stigao, nekoliko stvari bi trebalo da imate na umu :

- Naši proizvodi su veoma pažljivo zapakovani, kako bismo se osigurali da stignu u najboljem mogućem stanju do Vašeg doma. Međutim, tokom transporta moguća su primetna nagnječenja, ali budite bez brige. Nabore je potrebno prvo ručno poravnati koliko je moguće, a preostala nagnječenja će se vremenom prirodno vratiti u svoj normalan oblik u toku nekoliko nedelja.
- Jastuci na novoj sofi, fotelji i sličnim proizvodima mogu biti čvršći nego oni na kojima ste sedeli na izložbenom komadu u salonu, ali molim Vas budite svesni da će sunđeri i pene koje se koriste u njihovom punjenju smekšati upotrebom. Poželjno je, kako u početku tako i kasnije, da se trudite da sva sedišta koristite jednako kako bi svi jastuci sedišta smekšali ravnomerno.
- Ukoliko imate ljubimce, bez obzira na određene materijale koji su pogodniji za domove koje oni krase, trebalo bi da vodite računa o njihovom ponašanju u blizini vašeg novog komada nameštaja. Ljubimci mogu oštetiti proizvod, a te vrste fizičkih oštećenja ne podležu uslovima garancije.
- Određeni materijali pod različitim uglom svetlosti daju osećaj odstupanja boje. Ta pojava je karakteristika za odabrani materijal i stoga ne može biti predmet reklamacije.
- Vaš nameštaj bi trebalo redovno da održavate kako biste izbegli neočekivane probleme i ova knjižica je tu da vam obezbedi što jednostavnija uputstva.
- Ukoliko se sofe koriste direktno na parketu molimo Vas da obezbedite zaštitu za parket, s obzirom da ne snosimo odgovornost za oštećenja nastala na istom. Pod mora biti ravan, u protivnom ga treba izravnati, kako bi se izbeglo škripanje, njihanje ili oštećenje.
- Upotreba proizvoda zagarantovana je u normalnim klimatskim uslovima: od 55% do 75% relativne vlage i temperature od 15 do 25°C. Kod upotrebe proizvoda u vlažnim prostorijama preporučuje se češće provetravanje.

Iz našeg dugogodišnjeg iskustva naučili smo kako da brinemo o našim proizvodima na najbolji mogući način zato Vas molimo da se pridržavate datih uputstava počev od postavljanja i sastavljanja proizvoda do održavanja, jer u suprotnom nastali defekti ne podležu garanciji.

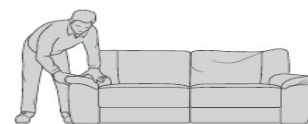
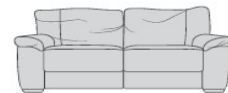
PRVI SUSRET

1. Ne dižite i ne premeštajte elemente tako što ćete vući jastuke.
2. Premeštanje nameštaja se vrši isključivo podizanjem baze sa obe strane, ne klizanjem po tlu, stoga je neophodno da to rade najmanje dve osobe.
3. Ne izlažite nameštaj direktnoj sunčevoj svetlosti.
4. Tapacirani nameštaj mora biti udaljen od izvora toplote minimalno 50 cm (u slučaju kamina, šporeta i peći minimalno 150 cm). Razdaljina se smanjuje kod zaštite toplotnim izolatorom.
5. Ne otvarajte zaštitno pakovanje oštrim predmetima.
6. Nabori su posledica sleganja punjenja, elastičnosti materijala kao takvi, ne mogu se smatrati defektom.
7. Nakon sedenja trebalo bi poravnati presvlaku. Redovno održavanje i oblikovanje prema uputstvu koje sledi u narednom odeljku se preporučuje minimalno jednom nedeljno.
8. Rukonasloni nisu dizajnirani za sedenje, zato ne sedite na njima.
9. Poželjno je da se svi jastuci sedišta koriste mjednako kako bi izbegli kontinuirani pritisak na jednom mestu, naročito na ivicama jastuka što može dovesti do deformiteta koji nisu pokriveni garancijom.
10. Ne skakati po nameštaju! Skakanje prouzrokuje neravnomerno opterećenje što može dovesti do trajnih deformacija i lomova.



KAKO OBLIKOVATI I ODRŽAVATI VAŠU NOVU SOFU ?

1. Nagužvanost kao posledica sedenja i ,specifičnosti materijala pre oblikovanja.
2. Udarajte jastuke sa obe ruke istovremeno ,zaglađujući jastuk od unutrašnjosti ka spoljašnjosti.
3. Udarajte jastuke jednom rukom, držeći ,drugom rukom zadnji deo jastuka.
4. Povucite ivicu jastuka jednom rukom dok ga drugom rukom udarate.
5. Nakon jastuka sedišta i leđa, popravite rukonaslone udarajući ih i zaglađujući materijal od unutrašnjosti ka spoljašnjosti.
6. Vaša garnitura nakon pravilno izvedenog oblikovanja bi trebalo da u većoj meri povрати svoj prvobitan oblik.



UKOLIKO NA PROIZVODU KOJI STE KUPILI POSTOJI MOGUĆNOST SKIDANJA NAVLAKA, JASTUCI GDE TA OPCIJA POSTOJI SE MOGU RASTRESTI NA SLEDEĆI:

1. Odvojite jastuk od vaše sofe



2. Otkopčajte rajsfešlus i izvucite jastuk



3. Rastresite jastuk udaranjem rukama dok ne dobije pravilan oblik.



4. Nakon rastresanja jastuk vratite u navlaku, zakopčajte rajsferšlus i namontirajte nazad na sofу



KAKO SE BRINUTI O PROIZVODU OD ŠTOFA :

U našoj ponudi su najbolji štofovi koji prolaze mnoge testove kvaliteta, kao što je Martindale test i mnogi drugi. Takođe određeni štofovi imaju sertifikate koji omogućavaju nešto drugačiji tretman nego ostali, kao što su vodoodbojni štofovi, vatrootporni, quick clean ili pet friendly štofovi.

GENERALNE PREPORUKE :

- Redovno usisavajte pomoću nastavka za tapaciranje, koristeći nisku jačinu usisavanja.
- Očistite prosuto i mrlje što je pre moguće, jer se mrlje teže uklanjaju što duže ostaju bez nadzora (nezbrinite, ignorisane).
- Zaštitite tkaninu od direktnog sunčevog zračenja i držite je podalje od izvora toplote, jer to može dovesti do promene boje i uzrokovati da vlakna postanu krhka i oslabe, što dalje rezultira mogućim rupama u štofu.
- Sprečite da čičak i oštri predmeti, poput prstena, kopči, klinova, dugmadi i kandži kućnih ljubimaca, dođu u kontakt sa vašim nameštajem jer mogu izazvati povlačenje ili kidanje tkanine.
- Boja se može preneti sa neke odeće, poput teksasa i pletene odeće u boji, na štof kojim je vaša garnitura tapacirana, stoga Vas molimo da imate to u vidu.
- Rutanje štofa se može dogoditi povremeno kao rezultat normalne dnevne upotrebe, i ne može se smatrati defektom. To je specifičnost štofova koji u svom sastavu sadrže prirodne materijale, što ne utiče na trajnost. Kuglice od rutanja se mogu ukloniti aparatima koji su za to predviđeni, a dostupni su u većini velikih robnih kuća.
- Profesionalno suvo čišćenje je preporučljivo na ne manje od šest meseci samo u uslužnim radnjama sertifikovanim za tu uslugu.

ODSTRANJIVANJE MRLJA :

- Uvek pogledajte oznaku za održavanje tkanine za materijal koji imate pre bilo kakvog čišćenja i molimo Vas da se savesno pridržavate iste. Oznake su predstavljene simbolima čije značenje je pojašnjeno na štof kartama u salonu prilikom kupovine kao i na sajtovima dobavljača materijala.



- Kako biste odstranili tečne mrlje, obrišite površinu pažljivo tapkanjem papirnim ubrusom ili belom pamučnom krpom. Nikako ne pritiskajte jako jer ovo može utisnuti mrlju što će kasnije otežati uklanjanje iste. Potom uklonite mrlju.
- Ukoliko fleku nije moguće ukloniti vodom, koristite samo bezbojne blage sapune, koje ćete ukloniti krpom natopljenom vodom.
- Dobro posušite suvom krpom ostatke vode, a potom koristeći topao vazduh iz fena za kosu na udaljenosti od minimum 30 cm od tkanine. Topao vazduh usmeravati od spoljašnjih ivica fleke ka unutrašnjosti.

OBAVEZE PROIZVOĐAČA I USLOVI GARANCIJE

Garantni rok se računa od datuma predaje robe kupcu i traje 25 meseci na teritoriji Republike Srbije. U tom periodu kupcu se obezbeđuje besplatno otklanjanje nedostataka, ukoliko su nedostaci nastali tokom izrade ili se na bilo koji način mogu pripisati proizvođaču.

Ova garancija se odnosi samo na proizvode koji se koriste u standardnim uslovima eksploatacije, kao što su suve i proventravane prostorije uobičajene vlažnosti i temperature, i u skladu sa uputstvima za održavanje i upotrebu, navedenim u pređašnjim poglavljima ovog dokumenta.

Proizvođač će u garantnom roku izvršiti i popravku proizvoda nastalih fizičkim oštećenjem ili kao posledica nepravilnog rukovanja, uz nadoknadu realnih troškova. Svaka neopravdana reklamacija iziskuje potpunu nadoknadu troškova od strane kupca.

ŠTA GARANCIJA NE POKRIVA ?

Kompanija ne preuzima odgovornost popravke ili zamene u slučaju da primedba nema pravnog osnova i ne pokriva :

- Odstupanja u skladu sa prirodom materijala.
- Oštećenja nastala višom silom, nesrećnim slučajem, ili pak usled popravke koju vrši treće, od proizvođača neovlašćeno lice ili sam kupac.
- Ostala fizička oštećenja nastala nepažljivim rukovanjem i u neskladu sa uputstvom za upotrebu.
- Neispravnosti nastale usled neadekvatne nege i čišćenja proizvoda.
- Primedbe na račun proizvoda prodatih kao eksponati/korišćena roba, u "viđenom stanju", na nedostatke koji su bili osnov za sniženje i koja su prilikom kupovine konstatovana.

*NAPOMENA :

Molimo Vas da imate na umu da će, kao što je u prethodnim poglavljima navedeno, jastuci vremenom smekšati upotrebom usled čega može doći i do gužvanja materijala te da se ove pojave ne mogu smatrati osnovom za reklamaciju, već prirodnim svojstvima navedenih materijala.

*KAKO SE REKLAMACIJA PODNOSI ?

Za svaku neispravnost u okviru normalnog korišćenja nameštaja u garantno mroku kupcu se pruža nekoliko mogućnosti za podnošenje reklamacije i to, u prodavnici (prodajnom salonu) gde je proizvod kupljen ili pismenim putem, slanjem e-mejla na stefanimobili.reklamacije@gmail.com.

*PROIZVOĐAČKA GARANCIJA

Kupac je u svakom slučaju dužan da pri podnošenju zahteva obezbedi dokaz o kupovini (predračun, i/ili račun), kao i fotografije i opis deformiteta. Rešavanje reklamacije se vrši po Zakonom predviđenoj proceduri, koja definiše ,rok za odgovor na reklamaciju, vreme izlaska na teren i rok za rešavanje iste, po usaglašavanju Proizvođača i kupca o načinu rešavanja.

Ukoliko se utvrdi da je nedostatak posledica greške u izradi proizvođač je dužan da popravku izvrši u zakonski predviđenom roku računajući od dana kada je kupac dao pisanu saglasnost za način rešavanja reklamacije. U zavisnosti od vrste oštećenja, popravka se može izvesti kod kupca ili u fabrici.

Ukoliko Proizvođač ne reši sve standardne reklamacije u roku predviđenom u prethodnom stavu dužan je da na zahtev kupca zameni proizvod ili vrati uplaćeni iznos.

NAPOMENA : Svaka neopravdana reklamacija povlači nadoknadu svih troškova od strane kupca.

